



PQM

Control de Calidad de Productos y Proveedores

Control de Calidad para Microsoft Dynamics NAV

El módulo de control de calidad aporta a nuestros clientes todas las herramientas de gestión para los documentos de análisis y evaluación, que permiten asegurar y controlar la calidad de los productos, así como las herramientas para analizar y evaluar la calidad de los proveedores.

Este módulo de control de calidad abarca los procesos de:

- ✓ Control de calidad en la recepción de semielaborados, materia prima e insumos comprados a terceros.
- ✓ Control de calidad para los semielaborados y productos terminados de elaboración propia.
- ✓ Control de calidad con base en las tablas del modelo ISO 2859, que permiten decidir si se acepta o se rechaza un lote de producción determinado.
- ✓ Calificación de proveedores.

Estas plantillas de muestreo consisten en una serie de relaciones que explican los métodos analíticos, los instrumentos que deben utilizarse en la medición y las comprobaciones a realizar durante la inspección.

Una plantilla puede ser genérica o específica de un producto, y ésta incluye un procedimiento para la determinación del tamaño de muestra que se debe inspeccionar, así como los criterios para aceptar o rechazar los productos.

Control de Calidad en Productos

Los documentos de análisis y evaluación de los productos se realizan principalmente en las recepciones a proveedores (materias primas, productos acabados o de subcontratación) y en los productos obtenidos de procesos de producción.

Para informar a los operarios de los procedimientos de inspección de calidad, se dispone de las plantillas de muestreo que se aplican a los productos marcados para control.

Control de Calidad en Recepción de Productos

El control de calidad en la recepción de productos supone la verificación de productos recibidos de compras y subcontratación.

El módulo de calidad puede distinguir productos de calidad concertada y productos que necesitan control en el punto de recepción.

Cuando existe un compromiso entre el proveedor y la empresa de cumplir unos estándares de calidad de producto pactados, se habla de productos con calidad concertada. El proveedor en este caso adjuntará en cada envío los certificados de calidad correspondientes y estos productos ya no necesitarán muestreo en la recepción.

Para los productos que no tengan calidad concertada en su ficha, se determinará una plantilla de control de calidad de tipo recepción. Al recibir la compra de estos productos automáticamente se creará un documento de muestreo.

Control de Calidad en Fabricación

El control de calidad en salidas de órdenes de producción se implementa a través de las plantillas de control de calidad de tipo fabricación.

Al registrar las salidas de fábrica, el módulo de calidad genera automáticamente un documento de muestreo que será completado por el personal de calidad.

La operativa en los documentos de muestreo es la misma que la de control de calidad en recepción.

Control de Calidad en Rutas

Los controles de calidad que se realizan en los procesos productivos se implementan con el módulo de calidad en las líneas de la ruta de fabricación.

Cuando se lanzan órdenes de fabricación con control de calidad en ruta, se crean automáticamente documentos de muestreo para las fases indicadas. Estos documentos de muestreo recogerán toda la información estadística necesaria en los registros de calidad, así como los métodos de muestreo a aplicar, las observaciones y deficiencias detectadas.

Documentos de Muestreo

El documento de muestreo contiene la información necesaria para que los operarios

realicen la inspección de una partida de producto. El operario entrará en el sistema los valores obtenidos en la inspección y las cantidades que resultan buenas y no buenas.

El sistema propondrá la aceptación o rechazo del lote. Si es rechazado el lote completo, todas las unidades que lo conforman irán directamente al almacén de rechazos. En el caso contrario se pueden separar en: cantidad a rechazo, cantidad reclasificada, cantidad a reproceso y cantidad no buena.

La cantidad a rechazo es aquella cantidad que se reubica en un almacén de rechazos, esperando su devolución a proveedor, o en espera de otra decisión.

La reclasificación supone una baja de inventario de un producto y el alta de un producto diferente. Por ejemplo el caso de convertir un producto metálico en chatarra.

El reproceso supone la creación de una nueva orden de producción para la partida analizada. Las cantidades no buenas suponen directamente una baja de almacén.

Si se especifica cantidad a reproceso también deberá especificarse el producto sobre el que se reprocesará y su factor de conversión.

Control de Calidad en Proveedores

El control de calidad de proveedores facilita la evaluación y selección de proveedores. Se implementa a través de unas plantillas/cuestionarios de evaluación de proveedores, el registro de incidencias y reclamaciones a proveedores y la funcionalidad avanzada de devoluciones a proveedores.

Las plantillas de evaluación de proveedores, permiten la asignación de pesos a las características del proveedor, y desde ellas, realizar una evaluación cuantitativa.

A las plantillas se adicionan los parámetros que se utilizan para los cálculos: Clase de muestreo, Tipo de inspección, Nivel de inspección y AQL.

Código	Concepto	1-3	4-7	8-10	Peso en ...	Comentario
PACK	empaques	malo	bueno	excelente	3,00	
SHITIME	tiempos de entrega	tarde	bueno	excelente	1,00	
TARIFAS	tarifas	Caro	bueno	excelente	2,00	

La funcionalidad de devoluciones a proveedores permite:

- Enviar al diario de devoluciones todas las existencias de un almacén de rechazos.
- Realizar una entrada de reclamación a proveedor.
- Solicitar el reaprovisionamiento a este proveedor.
- Reclasificación de productos.
- Creación de la devolución / abono de compra al proveedor.
- Histórico de las devoluciones realizadas a proveedores.

El registro de incidencias y reclamaciones a proveedores permite mantener un histórico de todas las incidencias ocurridas.

Calidad Avanzada

El módulo calidad avanzada además de tener todos los componentes de Calidad Base, posee una serie de tablas y formularios que son los utilizados para establecer estándares de calidad enfocados en las normas AQL de determinación de calidad.

Para aquellas empresas que desean implementar los controles de calidad propuesto en la norma ISO 2859 para Niveles de Calidad Aceptables (NCA), el módulo de Control de Calidad Avanzada aporta soluciones para calcular NCA de productos fabricados o comprados, inclusive a subcontratistas.